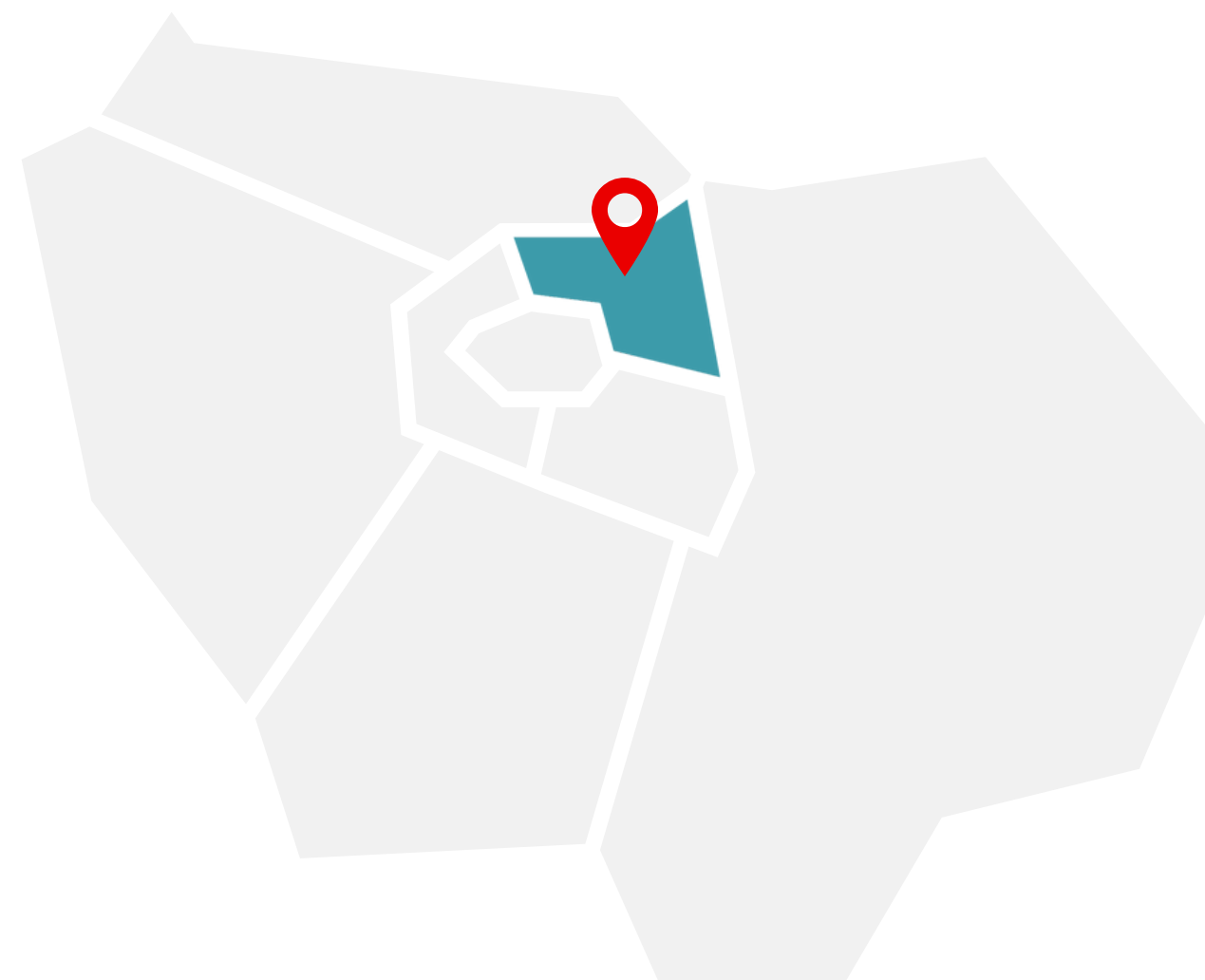




AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ILLETTRISME

Seine-Saint-Denis (93)





L'outil AGIR CONTRE L'ILLETTRISME MODE D'EMPLOI est le fruit d'un groupe de travail mis en place à l'issue d'une rencontre et d'un ciné-débat organisés à Drancy dans le cadre des Journées Nationales d'Action contre l'Illettrisme 2024. Les temps d'échange et les séances de travail se sont échelonnés entre octobre 2024 et septembre 2025. L'objectif était de concevoir un outil pratique d'abord à l'usage des professionnels non experts de l'illettrisme, mais amenés à accueillir des publics (pour les accompagner vers l'accès aux droits, l'emploi ou la formation) pouvant relever de ces catégories. Mais cet outil constitue également un *vademecum* synthétique qui peut être utilisé par des acteurs de la formation, par des chargés de mission RH, des encadrants ou toute personne souhaitant venir en aide à une personne en situation d'illettrisme.

Il s'organise autour de 5 axes allant de l'information générale sur les questions d'illettrisme à la valorisation des compétences des publics, en passant par le repérage, le diagnostic et la formation.

On trouve dans chaque rubrique des informations substantielles et des liens vers les principaux dispositifs existant en Seine-Saint-Denis et vers des outils et ressources mobilisables au niveau régional.

Il a vocation à être réactualisé une à deux fois par an. Si vous souhaitez laisser des remarques pour d'éventuelles améliorations, merci de renseigner **le formulaire**.

[Vous pouvez retrouver la version actualisée sur le site du CDRIML.](#)



AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ILLETTRISME

Seine-Saint-Denis (93)

Les copilotes du groupe de travail

- Laetitia DUVAL, Adeline BAYOUNGUISSA - France Travail
- Magdalena DESCLAUX - Conseil départemental de la Seine-Saint-Denis
- Frédéric FIOLETTI - Centre de Ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue
- Audrey COLNAT - Agence Nationale d'Action contre l'Illettrisme
- Romain CHARLOPIN - Mission Locale Paris Terres d'Envol

Les participants au groupe de travail

- Archchana SELVARAJAH, Wahiba MAHLALI - École de la Deuxième Chance
- Lamia BARBOUCHE - Ménage et Propreté - Groupe Vitamine T
- Olivier MEDJER - SFMAD
- Clarisse CASTOR - Greta Seine-Saint-Denis
- Pierre-Laurent JOUBERTON - Synergie Insertion
- Julien CAPORAL - NOUT consulting

Réalisation graphique

- Solène ANGELINI - Centre de Ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue

AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ILLETTRISME



1

S'INFORMER..... p5



2

REPÉRER ET IDENTIFIER..... p6



3

DIAGNOSTIQUER ET ÉVALUER..... p7



4

SE FORMER..... p9



5

VALORISER LES ACTIONS ENGAGÉES..... p13

Définition

Situation qui concerne des personnes qui ont été scolarisées en langue française et qui, arrivées à l'âge adulte, ne parviennent pas pour autant à être autonomes avec l'écriture, la lecture, avec les outils numériques dans des situations simples de la vie quotidienne.

PROFESSIONNEL



Chiffres

L'illettrisme en France

Dossiers de l'observatoire : illettrisme et innumérisme



Guide

Illettrisme et troubles spécifiques du langage écrit

Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme

USAGER

Vidéo

Sensibilisation grand public (56 secondes)

Agence Nationale de Lutte contre l'Illettrisme



Vidéo

Sans Toi - Court métrage contre l'illettrisme (11 minutes)

Syndicat de la Presse Sociale



DORA

DORA est un outil d'aide à la prescription qui vous accompagne dans la levée des freins périphériques.



PROFESSIONNEL

LORS DE L'ACCUEIL

- Nervosité, anxiété
- Contournement de toute situation de confrontation à la lecture/écriture par des arguments du type : oubli du stylo, oubli des lunettes, je me suis fait mal au doigt, à la main, etc.
- Rapport au temps problématique pouvant être le signe de difficultés de mobilité (repérage dans l'espace, utilisation des transports...) : arrivée très en avance, arrivée en retard

LORS D'UN ENTRETIEN

- Utilise des phrases courtes avec un vocabulaire limité ou approximatif (notamment dans le cadre de questions portant sur le domicile, les transports utilisés, etc.)
- Fait preuve de crainte et d'appréhension dans les questions portant sur la scolarité, la qualification, etc.
- Manque de précision dans les réponses qu'il apporte

LORS DU RENSEIGNEMENT D'UN DOCUMENT

- Recours systématique au téléphone pour renseigner un certain nombre d'items
- Recherche d'une manière ou d'une autre un « modèle » pour recopier des mots/phrases/formules
- Sollicite fréquemment de l'aide pour comprendre les questions
- Temps trop important pris pour renseigner un document simple
- Réponses incomplètes ou oubli de certains items
- Écriture « phonétique », mélange majuscules/minuscules, etc.

Message de sensibilisation à concevoir
pour aider à comprendre les difficultés liées à l'illettrisme et encourager à se tourner vers un ou une amie pour en parler.

Numéro vert illettrisme info service

 **0800 11 10 35** Service & appel gratuits

Ces indices sont à croiser avec des données factuelles sur le parcours afin d'éviter les confusions (FLE / Alpha)

Stratégies de contournement
et d'adaptation

Guide de repérage
de l'illettrisme



PROFESSIONNEL



Outils

- Carte de Compétences Région Île-de-France **pour évaluer les compétences des stagiaires**

Toute structure souhaitant utiliser l'outil gratuit de positionnement individuel lié à la CCR peut en faire la demande auprès du CDRIML

Découvrir les fiches pratiques

Télécharger la Carte de Compétences



- EVAGILL - Diagnostic **par les employeurs** pour leurs salariés
- Eva - Premier diagnostic et valorisation des potentiels **par les professionnels de l'insertion**
Webinaire de présentation

Pour aller plus loin

Découvrir les 4 degrés de positionnement du cadre National de Référence de l'ANLCI



Suivez les sessions de professionnalisation du CDRIML en lien avec la carte de Compétences de la Région Île-de-France

- Repérer les différents éléments de la Carte de Compétences et leurs relations
- Sécuriser les parcours vers l'emploi : évaluer la montée en compétences avec la CCR
- Former aux compétences nécessaires à l'emploi : concevoir des situations apprenantes avec la CCR



USAGER

**Réseau - Apprendre le français en Seine-Saint-Denis**

En Seine Saint Denis, ce réseau accueille, dans une pédagogie individualisée, des publics en situation d'illettrisme et avec des besoins linguistiques.

Dispositif départemental pour un parcours maîtrisé de la formation linguistique

- L'association SFM-AD pour la Permanence d'accueil de l'évaluation des demandeurs de cours de français (PADOC) sur le territoire de Plaine Commune
[Télécharger le flyer - padoc.sfmad@gmail.com](mailto:padoc.sfmad@gmail.com)
- L'association Compétences Emploi en consortium avec FIDE, APF, Léo Lagrange Formation, le Pôle et LE GRETA93 sur le territoire de Paris Terre d'Envol
[Télécharger le flyer](#)
- L'association Habitat Cité en consortium avec SFM AD sur le territoire d'Est Ensemble
[Télécharger le flyer](#)
- L'association Astrolabe Formation en consortium avec le GRETA93 sur le territoire de Grand Paris Grand Est
[Télécharger le flyer](#)

[Apprendre le français sur Est Ensemble](#)

[Apprendre le français sur Paris Terre d'Envol](#)

[Apprendre le français sur GPGE](#)

[Apprendre le français sur Plaine Commune](#)



PROFESSIONNEL

**Centre de ressources illettrisme et maîtrise de la langue
Île-de-France**

Le **CDRIML** propose des actions de sensibilisation et des parcours de professionnalisation financés par le Conseil régional d'Île-de-France : c'est-à-dire à coût zéro pour les participants.

Des contenus ciblés

L'offre de professionnalisation du CDRIML est conçue en fonction des remontées de besoins des acteurs franciliens.

- Carte de Compétences Région Île-de-France
- Certification CLéA
- Cartes mentales
- Innumérisme
- Inclusion numérique
- Repérer et valoriser les compétences
- Animation et pédagogie

[Consulter le calendrier des actions de professionnalisation](#)

**Webinaires Doc en Stock**

Depuis 2018, le projet Doc en Stock s'est construit une expertise sur les webinaires, en mobilisant ce type d'outil comme réelle voie de professionnalisation. Chaque webinaire est enregistré. Vous avez la possibilité de voir ou revoir la conférence en différé.

[Découvrir les webinaires en replay](#)

[Découvrir la plateforme Doc en Stock](#)

Démarche DUPLEX

La démarche ANLCI pour l'accès de tous aux compétences numériques de base. Lutter contre l'illettrisme, c'est aussi aider les personnes à sortir de l'illettrisme numérique.

[Découvrir les 4 piliers de la démarche](#)

[Télécharger le flyer](#)

USAGER

Compétences de base professionnelles (CBP)

Public : Demandeur d'emploi, handicapé, public en situation d'illettrisme, public sous main de justice, tout public.

Niveau d'entrée : Sans niveau spécifique.

Conditions spécifiques et prérequis : Publics ayant des besoins linguistiques, y compris les personnes en situation d'illettrisme et les personnes positionnées en niveau infra cercle 1 (infra A1.1) n'ayant pas accès au dispositif de l'OFII.



[Compétences de base professionnelles \(CBP\)](#) | [Parcours Entrée dans l'emploi \(PEE\)](#)
[École de la Deuxième Chance \(E2C\)](#) | [Ateliers de Pédagogie Personnalisée \(APP\)](#)

Calendrier

[Trouver ma formation](#)
[CARIF OREF](#)
[Oriane](#)



Assofac - Lot 6 - Bobigny / Saint Denis / Montreuil / Le Bourget / La Courneuve / Noisy le Sec

[En savoir plus](#)

14 rue de la Beaune Bât C - 4ème étage - 93100 - Montreuil

Coordinateur pédagogique : M. Saïd BRANINE - s.branine@assofac.org - 01 76 36 21 78

[Mobilisation du CPF possible](#)



USAGER

**Parcours d'entrée
dans l'Emploi (PEE)**

Public : Tout demandeur d'emploi inscrit à France Travail en Île-de-France sans distinction d'âge, de genre ou de statut. Public en situation d'illettrisme.

Le Parcours Entrée dans l'Emploi (PEE) permet aux personnes éloignées de l'emploi de construire et/ou confirmer un projet professionnel et de développer les connaissances et compétences professionnelles pour accéder de manière privilégiée à l'emploi, aux contrats en alternance ou à la formation qualifiante.



Compétences de base professionnelles (CBP) | Parcours Entrée dans l'emploi (PEE)
École de la Deuxième Chance (E2C) | Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP)

SFMAD - Ouest 93

En savoir plus

47 Avenue George Sand - 93240 - Stains

Responsable : M. Raphaël OUFKIR - pee.envol.sfmad@gmail.com - 09 50 70 08 32

GIDEF – Sud 93

En savoir plus

3 Rue d'Aurion - 93110 - Rosny-sous-Bois

Responsable : Mme Aicha BOUDI - contact.pee20@gidef.fr - 01 44 18 32 47

AFCI – Est 93

En savoir plus

23 Allée des Impressionnistes - 93420 - Villepinte

Responsable : Mme Helene OUANES - helene.ouanes@afci-formation.fr - 09 51 31 71 98

ASTROLABE Formation – Centre 93

En savoir plus

7 Avenue Francois Coppée - 93250 - Villemomble

Responsable : Mme Aurélie ALLAIS - aallais@astrolabeformation-pfd.org - 01 83 75 95 51

Calendrier

Trouver ma formation

CARIF OREF

Oriane



USAGER

Écoles de la deuxième Chance (E2C)En savoir plus

Public : Avoir entre 16 et 25 ans (jusqu'à 30 ans pour les BOETH).

Niveau d'entrée : Avoir quitté le système scolaire depuis au moins 1 an, avec ou sans diplôme.

Conditions spécifiques : Être sans emploi.

Vous pouvez intégrer une école de la deuxième chance quelle que soit votre nationalité.

Compétences de base professionnelles (CBP) | Parcours Entrée dans l'emploi (PEE)
École de la Deuxième Chance (E2C) | Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP)

La Courneuve

6 Mail Maurice de Fontenay, Centre commercial de la Tour - 93120 - La Courneuve

Responsable : Mme Dalila CHERIF - dalila.cherif@e2c93.fr - 06 71 77 73 39

Pantin

27 Rue Delizy - 93500 - Pantin

Responsable : M. Nacer TOUATI - nacer.touati@e2c93.fr - 06 82 56 64 04

Rosny-sous-Bois

118 Rue Philibert Hoffmann - 93110 - Rosny-sous-Bois

Responsable : Mme Archchana SELVARAJAH - archchana.selvarajah@e2c93.fr - 06 70 41 54 30

Sevran

2 Boulevard Westinghouse - 93270 - Sevran

Responsable : M. Idris BAHFIR - Idris.bahfir@e2c93.fr - 06 74 09 73 06

CalendrierTrouver ma formationCARIF OREFOriane

USAGER

**Ateliers de Pédagogie
Personnalisée (APP)**En savoir plus

Les APP accueillent toute
personne ayant envie de se former
pour :

- Consolider et développer ses
connaissances et
compétences
- Mettre en œuvre un projet
professionnel
- Anticiper une entrée en
formation qualifiante
- ...

Compétences de base professionnelles (CBP) | Parcours Entrée dans l'emploi (PEE)
École de la Deuxième Chance (E2C) | Ateliers de Pédagogie Personnalisée (APP)

APP de Noisy-le-Grand

15 rue de l'Université - 93160 – Noisy-le-Grand

Coordonnatrice : Anne-Marie Hongre - greta93.noisy-centre@ac-creteil.fr - 01 43 05 14 14

APP d'Épinay-sur-Seine

19 Rue Félix Merlin - 93800 - Épinay-sur-Seine

Coordonnatrice : Hafidha Boubaker - h.boubaker@sfnad.fr - 09 50 95 80 85

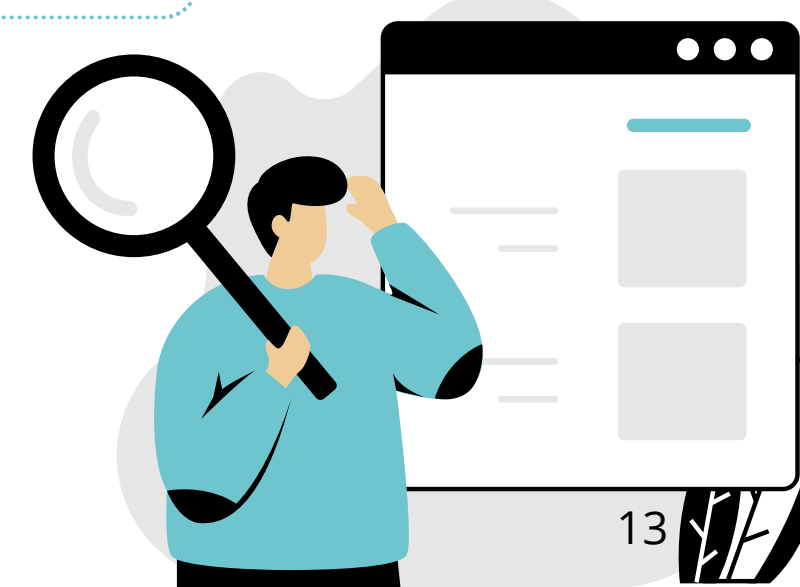
APP de Villemomble

7 avenue François Coppée - 93250 - Villemomble

jlafortune@astrolabeformation-pfd.org - 01 48 12 65 00

Calendrier

Trouver ma formation
CARIF OREF



Certification CLéA

Pour plus d'informations

À partir du niveau 3 par rapport au référentiel de compétences

- Pour un diagnostic et certification des 7 domaines de compétences
- Pour un entretien VAE

Mon Compte Formation

Certification et formation CLéA pour les salariés - RS : 7003

Fiche certification CLéA

Cartographie des financements OPCO

Bénéficiaires du RSA

EPIE Formation

CléA+ Compétences linguistiques professionnelles

Noisy-le-Sec

Sevran



Suivez les sessions de professionnalisation du CDRIML en lien avec la certification CLéA

- Accompagner les publics vers la certification CLéA
- Intégrer la certification CLéA dans une ingénierie par compétences en lien avec la CCR



AGIR ENSEMBLE CONTRE L'ILLETTRISME

Seine-Saint-Denis (93)

