

# **CENTRE DE RESSOURCES ILLETTRISME ET MAÎTRISE DE LA LANGUE ÎLE-DE-FRANCE**

**SÉLECTION DE RESSOURCES NUMÉRIQUES – JUILLET 2021**

**CHARLÈNE DE BARROS, SOPHIE SARRAZIN, SYLVIE FERREIRA**

# Ressources pour accompagner vers l'autonomie numérique



## Solidarité Numérique

- ✓ La plateforme propose un numéro d'appel , le **01 70 772 372**, sur lequel des médiateurs numériques formés répondent, du lundi au vendredi de 9H à 18h, aux besoins d'accompagnement numérique des citoyens.
- ✓ Ce site internet solidarite-numerique.fr, regroupe des ressources pour les personnes ayant des compétences numériques de base et pouvant apprendre seules.

Thématiques proposées :

- ✓ [Santé](#)
- ✓ [Débuter](#)
- ✓ [Télétravailler](#)
- ✓ [Communiquer](#)
- ✓ [Démarches](#)
- ✓ [Apprendre](#)
- ✓ [S'informer](#)

## Cyber Écrivain Public©

Association à but non lucratif, inscrit son action dans la lutte contre l'exclusion par le numérique et pour l'égal accès aux droits.

Appui aux personnes très éloignées du numérique et plus particulièrement celles dont l'autonomie digitale n'est pas envisageable :

- ✓ Un guichet unique
- ✓ Un accompagnement
- ✓ Un service de médiation

Mise en place de permanences sur site et de permanences à distance.

Numéro de contact : **01 84 80 12 13**





## Emmaüs Connect

Association pour aider les publics vulnérables à sortir de l'exclusion numérique

Les actions :

- ✓ Évaluer les compétences numériques avec un conseiller
  - Les acteurs sociaux peuvent :
    - Orienter du public vers un point d'accueil Emmaüs Connect
    - Vous former aux techniques de pédagogie numérique
    - Utiliser les ressources pédagogiques en ligne
  
- ✓ Donner accès aux outils numériques à prix solidaire
  - Permettre au public de s'équiper de :
    - Recharges prépayées téléphonie et internet à prix solidaire
    - Téléphones basiques, smartphones, ordinateurs portables
  
- ✓ Accompagner des apprentissages numériques
  - Ateliers qui permettent aux bénéficiaires d'acquérir :
    - La prise en main d'un ordinateur ou d'un smartphone
    - La navigation sur internet
    - L'utilisation d'une boîte mail

## Aidants Connect

Service public numérique destiné aux aidants professionnels qui accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives en ligne.

Ce service sécurise et facilite le « faire pour le compte de » et permet d'accompagner le public à l'utilisation de « France Connect »

# Informations du gouvernement à destination des collectivités locales



AGENCE  
NATIONALE  
DE LA COHÉSION  
DES TERRITOIRES

L'Agence nationale de la cohésion des territoires assure un rôle de « **fabrique à projets** » pour permettre aux collectivités de mener à bien leurs projets, notamment autour du numérique.



## Société numérique

- ✓ Permettre au public d'acquérir les premières clés pour être des citoyens éclairés dans la société numérique avec le « Pass numérique »
- ✓ Accompagner des collectivités dans la mise en œuvre de leurs stratégies numériques.
- ✓ Outiller des professionnels de l'accompagnement au numérique.
- ✓ Coordination nationale des actions en faveur de l'inclusion numérique

## Devenir Conseiller numérique et structure d'accueil France Services



Un programme en 3 étapes pour se former à l'animation d'ateliers numériques, ouvert aux collectivités et aux associations

- ✓ La sélection
  - Candidat au poste de conseiller et structure d'accueil : inscription sur la plateforme
- ✓ La formation
  - Une formation dans un organisme habilité de proximité
- ✓ L'activité
  - Animation d'ateliers d'initiation au numérique



## Hub Francil'IN

Groupement d'intérêt économique (GIE) porté par trois associations : ICI, ASTS et les Entreprises pour la Cité.

Les Hubs font partie d'une mission majeure de la Stratégie Nationale pour un numérique inclusif impulsée par la Mission Société Numérique de l'Agence nationale de la cohésion des territoires.

La mission du Hub Francil'IN est d'accompagner les stratégies d'inclusion numériques des territoires pour contribuer à la réduction de la fracture numérique en Île-de-France.

Ressource collaborative qui recense les lieux de médiation numérique, sous 2 formats, pour orienter les publics éloignés du numérique, par des professionnels vers des structures qui proposent soit la mise à disposition de matériel informatique et/ou un accompagnement et/ou une formation aux outils et usages du numérique en Île-de-France :

- ✓ [Un annuaire à télécharger](#)
- ✓ [Une cartographie](#)

## Pix, service public en ligne pour évaluer, développer et certifier « ses compétences numériques »

Accompagnement des publics pour développer des compétences essentielles pour la vie professionnelle, personnelle et citoyenne

En partenariat avec l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires et le Programme Société Numérique, Pix met à la disposition de tous les acteurs de la médiation numérique deux outils pour accompagner vers l'autonomie numérique :

- ✓ [ABC Diag](#)

Diagnostic réalisé en 10 questions et moins de 15 minutes la maîtrise de compétences numériques essentielles de façon objective et ludique

- ✓ [ABC Pix](#)

Accompagne les publics dans le développement des compétences indispensables pour exercer leur e-citoyenneté :

- Navigation sur Internet
- Bases de la bureautique
- Usage de la messagerie
- Droits et risques du numérique



# Sélection de ressources de nos partenaires à destination des formateurs et du grand public

## Ressources du réseau des CRIA



### La manufacture Andragogique

Plateforme mise en œuvre par le Centre ressources illettrisme de l'Isère ([IRIS](#)) au sein de l'IREPS Auvergne Rhône Alpes.

✓ Capsules pédagogiques : « Vous former »

Intégrer le numérique dans les formations, 4 parcours :

- Parcours 1 : Repérer les besoins numériques du quotidien
- Parcours 2 : Identifier les savoirs de base nécessaires aux usages numériques du quotidien
- Parcours 3 : Concevoir des activités d'apprentissage sur les usages numériques
- Parcours 4 : Développer l'esprit critique en utilisant le numérique

✓ Fiches méthodologiques : « Préparer vos activités »

Concevoir des activités numériques :

- Créer des contenus avec le LMS Claroline (questionnaire, appariement, sondage, écoute active enrichie...)
- Créer des contenus avec des logiciels libres d'Internet (traitement de l'image, de la vidéo, de l'audio, ...)

### RES'O numérique

Plateforme mise en œuvre par le Centre de ressources illettrisme [CRI 45](#) de lutte contre la fracture numérique

✓ Espace accompagnants pour accueillir, diagnostiquer et accompagner :

- Le kit national de l'inclusion numérique
- Les ressources pédagogiques « Les Bons clics »

✓ Espace usagers :

- Ressources pour l'accompagnement des démarches en ligne
- E-CRIA : la boîte à outils de l'inclusion numérique





## Mission Numérique

Plateforme mise en œuvre par le Centre de ressources illettrisme [CRI Auvergne](#) de lutte contre la fracture numérique

- ✓ Espace accompagnants pour accueillir, diagnostiquer et accompagner :
  - Le kit national de l'inclusion numérique
  - Les ressources pédagogiques « Les Bons clics »
- ✓ Espace usagers :
  - Ressources pour l'accompagnement des démarches en ligne
  - E-CRIA : la boîte à outils de l'inclusion numérique

## Répertoire d'outils numérique en ligne du CRI PACA

Dossier « Outils numériques pour animer des formations (aux compétences) de base »

- Vol. I : La communication en français

- [Vol. II : Les compétences numériques](#)

- ✓ Partie 1: Les compétences numériques des apprenants
- ✓ Partie 2 : Des outils numériques pour animer à destination des formateurs

Le CRI PACA met à disposition cet outil produit dans le cadre du Groupe de travail numérique 2019 du Centre Ressources Illettrisme de la région PACA. Cette œuvre est mise à disposition selon les termes de la Licence Creative Commons : - Attribution créateur - Pas d'Utilisation Commerciale - Partage dans les Mêmes Conditions 3.0 France



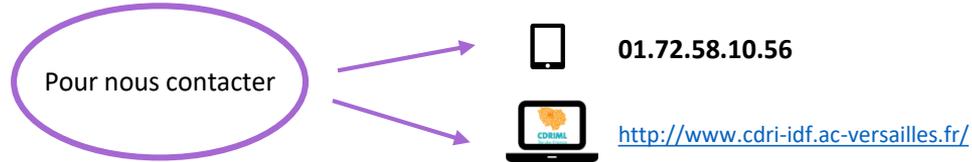
# Se professionnaliser



## Parcours inclusion numérique

- ✓ [Module 1 : Accompagner la montée en compétences numériques des publics éloignés de la maîtrise de l'écrit](#)
- ✓ [Module 2 : Développer les compétences transversales des publics adultes avec les livres numériques interactifs](#)
- ✓ [Module 3 : Former à distance les adultes éloignés de la maîtrise de l'écrit dans un environnement lowtech](#)

Information : De nouvelles dates seront proposées très prochainement sur [le site du CDRIML](#)



Rencontre thématique  
de Réseau Alpha  
du 11/12/2020

« Mettre en place des cours de français à distance, partage de ressources et d'expériences »



## Rencontre « Mise en place de cours à distance, ressources et expériences »

<https://www.youtube.com/watch?v=kh4rTWpL2g4>



## Webinaires de la plateforme Doc en stock

[Doc en Stock](#) est une plateforme animée et alimentée par les Centres Ressources Illettrisme Analphabétisme issus des régions Auvergne-Rhône-Alpes, Nouvelle-Aquitaine, Centre, Normandie, Occitanie, Provence-Alpes-Côte d'Azur

- ✓ [Utiliser le numérique avec des personnes ne maîtrisant pas l'écrit](#)
- ✓ [Démarches administratives numériques : accompagner des adultes peu lecteurs-scripteurs](#)
- ✓ [Pourquoi le numérique facilite l'apprentissage du français ?](#)

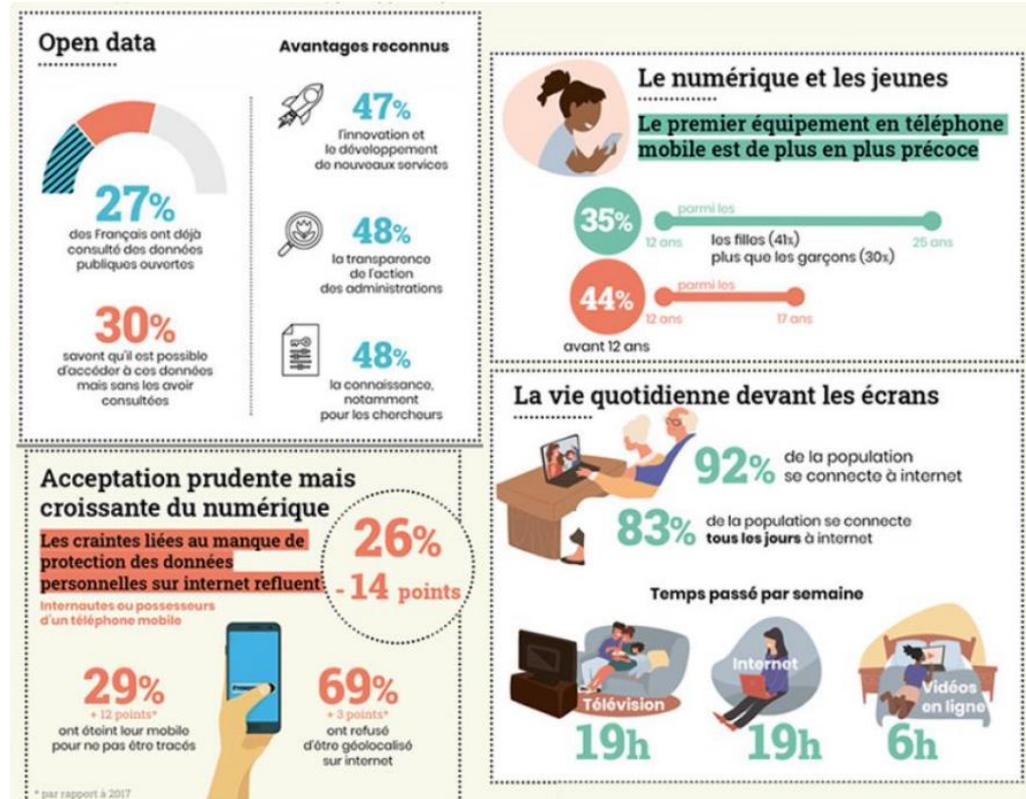
# S'informer

La Banque des Territoires, acteur public, accompagne les acteurs territoriaux pour le déploiement de leurs projets afin de favoriser le développement économique et la cohésion sociale des territoires.

## Confinement et numérique : une accélération des usages en trompe-l'œil

L'édition 2021 du [baromètre du numérique](#) met des chiffres sur l'effet confinement. Sans surprise, l'équipement et les usages numériques ont progressé fortement en 2020. Pour les personnes éloignées du numérique, l'effet le plus marquant est celui du renoncement.

Publié le 1 juillet 2021  
par Lucas Boncourt pour Localtis



# Ressources numériques pour accompagner l'apprentissage du français en autonomie



## 1001 Connexions France : une application pour pratiquer le français

- ✓ Pour favoriser l'insertion professionnelle des **étrangers primo-arrivants** en les familiarisant avec la **langue et la culture françaises et les valeurs de la République**.
- ✓ Découverte de la langue française et **d'acquisition d'un niveau A1**
- ✓ Gratuit

Développée par [OPCALIA](#) en partenariat avec l'AFPA  
Disponible en version Android ou [iOS/Apple](#)

## Le mooc « Travailler en France »

- ✓ Gratuit
- ✓ Sur téléphone portable, tablette ou ordinateur sur la plateforme FUN
- ✓ Inscriptions ouvertes jusqu'au 1er janvier 2022
- ✓ Contenus :
  - ❖ Cours général sur la recherche d'emploi, l'entretien d'embauche et la vie quotidienne au travail
  - ❖ Cinq cours spécialisés dans des secteurs professionnels spécifiques
    - Services à la personne et aux entreprises
    - Bâtiment
    - Santé
    - Informatique
    - Hôtellerie et restauration.

- ✓ **Accessible à partir du niveau A2**
- ✓ Possibilité de recevoir une attestation de suivi avec succès qui n'est pas un certificat de niveau linguistique

Développé par [l'Alliance Française](#) Paris Île-de-France, avec le soutien de la Direction de l'accueil, de l'accompagnement des étrangers et de la nationalité (DAAEN)





Ressources gratuites utilisables sur ordinateur ou smartphone/tablette, pour l'apprentissage du français en autonomie.

A retrouver sur [Réseau Alpha](#) :

[Billet d'actualité « Ressources pédagogiques mobilisables pendant la crise sanitaire »](#)

[Mallette du formateur](#)

### Exemples de contenus en ligne et de MOOC :



Ressources « Apprendre le français » sur les sites de RFI Savoirs et TV5 MONDE



La plateforme gratuite d'apprentissage des langues de la Région Île-de-France



Outil pour apprendre à lire et à écrire en autonomie – version web



MOOCs « Vivre en France » (A1 à B1)



MOOCs FLI et FLE de l'Afpa

### Exemples d'applications mobile :



« J'apprends »  
de Langues Plurielles et Small Bang

[Présentation de J'apprends, rencontre Réseau Alpha 19/11/2020](#)



« Français premier pas »  
du CAVILAM – Alliance française



« Happy FLE »  
de Forum Réfugiés-Cosi



Version appli : niveau A1  
seulement pour l'instant



# Ressources pour animer et pour informer

Pour communiquer

## Le Routard « Hello ! »

Guide gratuit à destination des réfugiés. Baptisé "Hello" et uniquement constitué d'images du quotidien, le guide vise à faciliter l'insertion de ces réfugiés qui sont bien souvent handicapés par la barrière de la langue.

Ce guide de 96 pages est constitué uniquement d'illustrations, que les réfugiés pourront montrer à leurs interlocuteurs, ou auxquelles ils pourront tout simplement se référer.

Il est divisé en 6 chapitres :

- ✓ Pratique
- ✓ Hébergement
- ✓ Santé-Hygiène
- ✓ Nourriture
- ✓ Loisirs
- ✓ Notes

Pour accéder à l'emploi

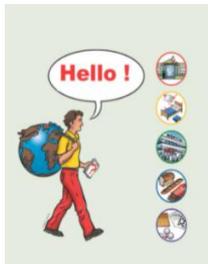
## Guide Action Emploi Réfugiés

Ce guide vise à **informer** précisément sur trois grands sujets:

- ✓ **Le cadre institutionnel et légal** dans lequel s'inscrivent les bénéficiaires de la protection internationale et les différents acteurs qui les accompagnent, aux niveaux national et international
- ✓ **Les droits des bénéficiaires de la protection internationale sur le marché du travail**, ainsi que les formations, aides et dispositifs qui leurs sont ouverts
- ✓ **Les démarches administratives** à effectuer depuis l'obtention de la protection internationale, **en vue d'accéder à l'emploi**.

Outil, évolutif, disponible gratuitement en ligne sur le site [Action emploi réfugiés](#).

Conçu par Action Emploi Réfugiés en co-publication avec le Tent Partnership for Refugees, est l'outil de référence sur l'emploi des personnes réfugiées.





## Livret de santé bilingue, disponible en 22 langues

Support de communication et de dialogue pour les personnes migrantes et les professionnels de la santé ou du social. Les livrets de santé bilingues sont conçus pour aider chacun à mieux comprendre le système de protection maladie français, les droits et démarches.

Le livret est organisé en trois grandes parties :

- ✓ L'accès aux soins et à la prévention : où se soigner
- ✓ La santé : prévention et bilans
- ✓ Informations utiles : traduction des documents officiels, vie quotidienne, apprendre le français, scolarisation des enfants, numéros utiles en cas d'urgence

## Fiches pédagogiques pour faciliter la santé au quotidien

SantéBD a développé des outils pédagogiques conçus pour tous, pour mieux comprendre la santé, avoir moins peur et mieux communiquer durant les consultations médicales.

Qui peut utiliser les fiches SantéBD ?

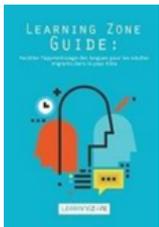
- ✓ Les personnes qui souhaitent mieux comprendre les consultations ou les soins
- ✓ Les personnes qui ont des difficultés pour comprendre et parler
- ✓ Les fiches sont adaptées pour les personnes qui ont des difficultés pour voir ou pour entendre
- ✓ Les professionnels de santé

Quels sont les contenus des fiches SantéBD ?

- ✓ Les fiches expliquent comment se passent un soin ou une consultation
- ✓ Les dessins sont clairs et rassurants
- ✓ Les phrases sont courtes et faciles à comprendre
- ✓ Les fiches SantéBD sont coécrites par des personnes formées en communication adaptée et des professionnels de santé
- ✓ Avec l'avis des personnes en situation de handicap

Il est possible de personnaliser les fiches sur tablette ou sur smartphone, grâce à l'application SantéBD. De nouvelles fiches sont mises sur internet régulièrement





### Guide Learning Zone: Faciliter l'apprentissage des langues pour les adultes migrants dans le pays hôte

- ✓ Pour toute personne impliquée dans l'accompagnement à l'apprentissage du français
- ✓ Pour les adultes migrants
- ✓ Objectifs : fournir des idées, des approches méthodologiques, des pratiques et outils pédagogiques permettant d'intégrer la dimension d'apprentissage non-formelle et informelle dans l'enseignement du français.
- ✓ Objectif final: accompagner l'intégration des personnes migrantes
- ✓ Contenus : 6 chapitres dont
  - L'hétérogénéité dans le groupe d'apprenants
  - L'éducation non formelle
  - L'interculturel en classe de langue

Outil édité dans le cadre du projet "[Learning Zone](#)", coordonnée par l'association espagnole Cazalla Intercultural et co-financé par le programme Erasmus+ de la Commission Européenne.

### Boite à outils Alternative Ways - D'autres façons d'apprendre une langue

- ✓ Pour les formateur.rice.s de langues
- ✓ Objectifs : fournir des outils éducatifs informels, pratiques et créatifs, créer des cours sur mesure pour les adultes qui ont des difficultés à apprendre une langue avec des outils d'apprentissage formels, renforcer et stimuler le plaisir d'apprendre et accroître la confiance en soi et la communication.
- ✓ Contenus : 6 catégories : activités de teambuilding, activités sur l'art et la culture, activités sur les médias, les activités où l'on utilise le corps et les sens, activités contextuelles avec des sorties de groupe, et activités basées sur les méthodes du storytelling.
- ✓ Un [manuel d'utilisation](#) est disponible en ligne et en pdf.

Outil édité dans le cadre du projet "Alternative Ways", coordonnée par l'organisation néerlandaise Storytelling centre et co-financé par le programme Erasmus+ de la Commission Européenne.





## Boîte à outils du Conseil de l'Europe pour l'accompagnement linguistique des réfugiés adultes

- ✓ Pour les organisations de terrain, en particulier leurs formateurs, qui proposent un accompagnement linguistique aux réfugiés et aux demandeurs d'asile.
- ✓ Objectifs : proposer des ressources concrètes pour aider les organisations à dispenser un accompagnement linguistique aux réfugiés adultes.
- ✓ Objectif final: permettre l'intégration linguistique des migrants adultes et réfugiés.
- ✓ Contenus : 57 fiches outils, réunies en trois principales rubriques :
  - Introduction (informations générales sur le contexte migratoire et l'accompagnement linguistique des réfugiés)
  - Préparation et planification (analyse des besoins, planification du contenu des cours...)
  - Activités (apprentissage du vocabulaire, scénarios pour l'accompagnement linguistique...)+ une rubrique « Ressources »
- ✓ Un [dépliant explicatif](#) présentant la boîte à outils est disponible.