

# Fiche méthodologique

# Qu'est-ce qu'une coordination territoriale linguistique?

Une coordination territoriale linguistique est un groupement d'acteurs collaborant à l'accueil au positionnement, à l'orientation et à l'intégration sociale des personnes ne maîtrisant pas ou peu la langue française.

Elle vise l'autonomisation de ces personnes.

### Les buts envisageables

- Pour les professionnels d'une structure : accompagner et suivre chaque personne tout au long de son parcours linguistique, en fonction de ses besoins.
- Pour les personnes à titre individuel : apprendre la langue française, sans rupture de parcours, jusqu'à la réalisation de son projet d'intégration.

### Les objectifs possibles

Chaque coordination linguistique territoriale peut avoir un ou plusieurs objectifs parmi ceux énoncés ci- dessous. Ceux-ci sont professionnels et/ou en direction du bénéficiaire. Peu importe l'ordre dans lequel ils sont abordés.

### Objectifs pour les professionnels acteurs de la coordination

#### **DÉFINIR LE CADRE D'INTERVENTION**

Définir collectivement les objectifs, les publics ciblés, le périmètre territorial, les types d'acteurs, les modalités de partenariat, les champs d'intervention ainsi que le fonctionnement.

- Ressource
  - Charte de partenariat réseau EIF-FEL

# ANALYSER, DIAGNOSTIQUER, PRÉCONISER

- Analyser l'information en évaluant l'adéquation entre l'offre de formation linguistique, l'offre d'accompagnement social existante et les besoins du territoire concerné.
- Aider à l'expression des besoins des acteurs de la coordination.
- Émettre des préconisations, déterminer des axes de travail.



ANIMER UN RÉSEAU D'ACTEURS		
Informer Définir un plan d'action Évaluer l'atteinte des objectifs	<ul> <li>Mise en réseau des structures de formations et des dispositifs d'apprentissage du français autour de valeurs et de pratiques partagées</li> <li>Organisation de rencontres partenariales et interinstitutionnelles</li> <li>Information des prescripteurs de l'offre de formation</li> <li>Structuration de l'offre de formation</li> <li>Animations pédagogiques pour créer des procédures et des outils d'orientation et de suivi</li> <li>Outil partagé: Padlet</li> </ul>	
Professionnaliser les acteurs	<ul> <li>Élaborer et mettre en œuvre un plan de formation/ plan d'adaptation au développement des compétences</li> <li>Informer sur les formations existantes</li> <li>Travailler en binôme</li> <li>Mettre en place des tutorats</li> <li>Rencontrer, échanger, mutualiser entre coordinations</li> <li>Rencontrer, échanger avec les opérateurs de l'accompagnement, de l'insertion sociale et professionnelle et/ ou les acteurs culturels</li> <li>Participer aux formations du réseau Radya et/ ou du CDRIML</li> <li>Organiser des colloques et séminaires, des ateliers thématiques collaboratifs, et y participer</li> </ul>	
RECENSER, RÉFÉRENCER ET INFORMER		
Collecter l'information sur et auprès des différentes structures territoriales impliquées dans l'apprentissage du français	Abonnement newsletters, intégration dans des listes de mél, réseaux sociaux, entretiens, fiches, enquêtes	
Mutualiser, organiser l'information	<ul> <li>Listes, annuaires, cartographie         Padlet pour mise à disposition/en commun de ressource         Répertoire papier des ASL¹         Plaquette de présentation :             https://www.grandorlyseinebievre.fr/au-quotidien/solidarites/apprendre-le-francais         </li> <li>Flyer de présentation</li> <li>Blog du centre social et culturel du Parc à Nanterre :</li> <li>https://centreparcenciel.wordpress.com/parc-en-ciel/</li> </ul>	

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> Ateliers Sociolinguistiques



Mettre l'information à disposition	<ul> <li>Annuaires/guides de l'offre de formation du territoire de la CTL</li> <li>Guide papier des structures utiles avec plan de situation, Se repérer pour s'insérer, coordination linguistique locale Ville d'Asnières-sur-Seine</li> <li>Annuaire en ligne téléchargeable lvry-sur-Seine</li> <li>Annuaires « Où apprendre le français à Paris ? » format papier ou en ligne : https://www.paris.fr/pages/apprendre-le-francais-a-paris-7915</li> <li>Panorama offre de formation de Paris :</li></ul>
Mettre régulièrement l'information à jour	Lors de réunion dédiées, les acteurs de la coordination linguistique (chaque structure) mettent à jour l'information sur les sites et cartographies concernés.

# ACCUEILLIR, ORIENTER, SUIVRE

Modalités d'accueil

Définir collectivement les modalités d'accueil, les outils d'orientation et de suivi

- Guichet unique d'accueil et d'orientation sur un territoire
  - Plateforme de prise de rendez-vous
- Permanences d'accueil sur différents lieux, prise de rendez-vous :
  - Dans les centres sociaux,
  - À la maison de quartier,
  - À la mairie, à la médiathèque,
  - Au centre administratif,
  - A la direction de l'emploi insertion de l'ETP<sup>2</sup>,
  - En association/organisme de formation,
  - En missions locales
  - En établissement de proximité et de citoyenneté
- Rentrée partagée à une date donnée entre différentes structures d'apprentissage du français (Paris 13<sup>ème</sup>, 14<sup>ème</sup>, 17<sup>ème</sup>, 18<sup>ème</sup>, 19<sup>ème</sup> et 20<sup>ème</sup>)

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Etablissement public territorial



Outils mobilisés pour orienter les personnes	<ul> <li>Cartographie réseau Alpha</li> <li>Cartographie Défi métiers Offre de formation linguistique</li> <li>Cartographie Carto-Fle</li> <li>Cartographie des espaces Facile à lire</li> <li>Cartographie nationale de l'offre de formation linguistique à destination des primo-arrivants et des réfugiés</li> <li>Annuaire ANLCI des organismes de formation</li> <li>Annuaire des acteurs du CDRIML</li> <li>N° Vert Illettrisme Info Service</li> </ul>
Outils mobilisés pour le suivi de personnes	<ul> <li>Fiche de suivi individuelle</li> <li>Cartes de suivi au format carte bancaire du réseau EIF-FEL : elles permettent d'identifier plus rapidement les publics qui ont déjà été évalués dans le cadre du Réseau, pour les prescripteurs comme pour les structures d'apprentissage</li> </ul>
Observatoire sur un territoire donné	<ul> <li>Réseau EIF-FEL (75)</li> <li>Grand-Paris-Sud (91)</li> <li>Maison de la langue (95)</li> <li>PADOC (93)</li> </ul>

# Objectifs pour les personnes à titre individuel

# **APPRENDRE LE FRANÇAIS**

Où?

Quand?

Comment ? A quel rythme ? Pour quelle durée ? avec qui ?

Pour quoi?

Pourquoi?

### **ÊTRE SOUTENU**

Dans la durée

Tout au long de son parcours Par un référent unique

# ÉLABORER ET/OU CONFIRMER SON PROJET D'INTÉGRATION

### RÉSOUDRE SES DIFFICULTÉS DE VIE

Logement

Santé Rémunération Travail

**Relations familiales Autres** 

### COMPRENDRE SON ENVIRONNEMENT D'ACCUEIL POUR S'INTÉGRER

### **ÊTRE AUTONOME**