

## Référencement des tests / guides de repérage et outils de diagnostic illettrisme

Document conçu par :

Sophie Sarrazin – Conseillère en Formation Continue, Référente Ouest francilien  
Sylvie Ferreira - Coordinatrice du CDRIML

Avec l'appui de :

Billel Ben Medakhene - Assistant  
Nelcy Valberg - Apprentie

# Sommaire

<b>I. Action de professionnalisation du CDRIML</b> .....	3
<b>II. Exemples de guides de repérage</b> .....	4
<b>I.1. Repérage pour le public jeune</b> .....	4
Guide pratique d'aide au repérage et à l'orientation du public jeune en situation d'illettrisme (2010) .....	4
Repérage des situations d'illettrisme et accompagnement des jeunes par les missions locales vers la formation (2010).....	4
Repérage, orientation, information et motivation des personnes en situation d'illettrisme (2007) .....	5
Fiches pratiques du guide de repérage des situations d'illettrisme (2009).....	5
<b>I.2. Repérage et sensibilisation dans les entreprises et collectivités territoriales</b> .....	5
Outils d'identification des situations d'illettrisme simplifié - OISIS (2013).....	5
Le repérage des situations d'illettrisme – Etre mieux informé pour mieux accompagner (2014) .....	6
Guide pour le repérage des personnes en situation d'illettrisme (2015) .....	6
L'accueil - positionnement vers les dispositifs Compétences Clés (2013) .....	6
Illettrisme : guide à l'usage des collectivités territoriales pour sensibiliser, repérer et s'engager dans une démarche formation (2015).....	7
<b>I.3. Repérage en bibliothèque</b> .....	7
Prévenir et Lutter contre l'illettrisme avec les bibliothèques (2016).....	7
<b>III. Sélection d'outils de diagnostic</b> .....	8
Agir contre l'illettrisme : Kit pédagogique (2020) .....	8
Un outil d'aide au repérage des situations d'illettrisme : Le GALET (2010) .....	8
EV@GILL : outil de diagnostic des situations d'illettrisme en milieu professionnel .....	8
EVαCOB : Plateforme d'évaluation des compétences de bases .....	9
EVA : outil d'évaluation des compétences .....	9
Kit illettrisme : un outil régional normand .....	9

## Pour commencer ....

« Le mot illettrisme est un néologisme créé en 1981 par ATD Quart Monde afin de désigner les personnes ayant une connaissance insuffisante de l'écrit, bien qu'ayant été scolarisées dans notre pays. Auparavant, la définition de l'UNESCO de l'analphabétisme ne permettait pas de faire cette distinction. »

« L'illettrisme qualifie la situation de personnes de plus de 16 ans qui, bien qu'ayant été scolarisées, ne parviennent pas à lire et comprendre un texte portant sur des situations de leur vie quotidienne, et/ou ne parviennent pas à écrire pour transmettre des informations simples. Cependant, les personnes en situation d'illettrisme ont acquis de l'expérience, une culture et un capital de compétences en ne s'appuyant pas ou peu sur la capacité à lire et à écrire. »<sup>1</sup>

Ainsi, aborder une situation d'illettrisme avec une personne ne sera possible que si un climat de confiance est instauré, en tenant compte de :

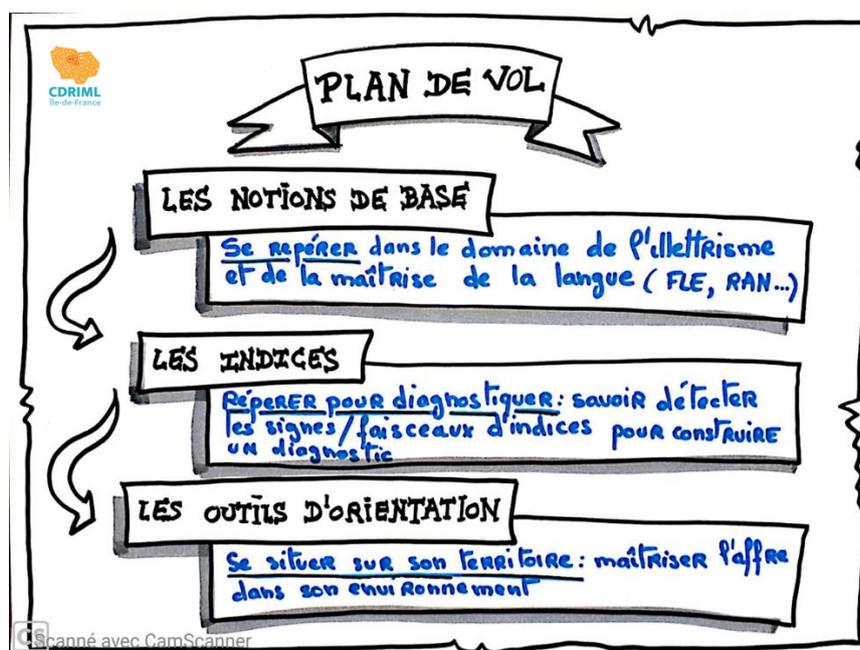
- ▶ La posture du professionnel
  - Être bienveillant, souriant, calme, à l'écoute et attentif
  - Être dans une position de conseil
- ▶ Du discours du professionnel
  - Positiver sur les réussites et le potentiel de la personne
  - Dédramatiser la situation, rassurer la personne

Ce document, non exhaustif, propose un référencement de ressources ou d'outils pour mener un entretien avec les publics en situation d'illettrisme.

## I. Action de professionnalisation du CDRIML

« Repérer pour orienter : accueillir, et accompagner les publics maîtrisant peu la langue française »

**Objectif :** Approche des concepts et premier pas vers un diagnostic



Informations pratiques :

- Durée : 3h00
- Modalité : à distance
- Priorité aux acteurs intervenant sur les dispositifs régionaux (3 participants par structure max.)
- Participation à coût zéro pour les participants, financée par le Conseil Régional d'Île-de-France

- Préinscription obligatoire sur le site du [CDRIML \(http://www.cdri-idf.ac-versailles.fr/spip.php?article591\)](http://www.cdri-idf.ac-versailles.fr/spip.php?article591)

<sup>1</sup> Source : [ANLCI](#)

## II. Exemples de guides de repérage<sup>2</sup>

### I.1. Repérage pour le public jeune

Guide pratique d'aide au repérage et à l'orientation du public jeune en situation d'illettrisme (2010)



Document destiné aux professionnels des missions locales qui accueillent et accompagnent les jeunes franciliens.

Cet outil de sensibilisation s'inscrit dans le cadre de la mise en œuvre du plan régional de lutte contre l'illettrisme

Article défi métiers : <https://www.defi-metiers.fr/publications/aide-au-reperage-et-lorientation-du-public-jeune-en-situation-dillettrisme-guide>

Lien vers le téléchargement :

[https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/217/guide-pratique-aide-au-reperage\\_illettrisme\\_web\\_2012-06-11\\_10-20-37\\_498.pdf](https://www.defi-metiers.fr/sites/default/files/users/217/guide-pratique-aide-au-reperage_illettrisme_web_2012-06-11_10-20-37_498.pdf)

Repérage des situations d'illettrisme et accompagnement des jeunes par les missions locales vers la formation (2010)



Ce travail présente les conditions de réussite d'un accompagnement efficace, par une Mission locale, d'un jeune en grande difficulté avec la maîtrise des savoirs de base pour faire face aux diverses situations de la vie quotidienne, vers un parcours de formation, qui passe par différentes étapes.

Lien vers le téléchargement :

<http://www.ancli.gouv.fr/Mediatheque/FPP/Reperage-des-situations-d-illettrisme-et-accompagnement-des-jeunes-par-les-missions-locales-vers-la-formation>

<sup>2</sup> Certaines données chiffrées ne sont plus d'actualité.

## Repérage, orientation, information et motivation des personnes en situation d'illettrisme (2007)



Présentation du dossier des pratiques du forum permanent des pratiques (FFP) pour la région Corse : Repérage, orientation, information et motivation des personnes en situation d'illettrisme.

Lien vers le téléchargement :

<http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/FPP/FPP2-2007/Reperage-orientation-information-et-motivation-des-personnes-en-situation-d-illettrisme>

## Fiches pratiques du guide de repérage des situations d'illettrisme (2009) Alpha Centre



Ce guide a le double objectif de permettre, d'une part, aux personnels des missions locales et PAIO de mieux prendre en considération la problématique de l'illettrisme dans leur mission d'insertion des jeunes et, d'autre part, d'améliorer le repérage et la connaissance de la situation des jeunes afin que les pouvoirs publics puissent adapter les réponses et les dispositifs en termes quantitatifs et qualitatifs.

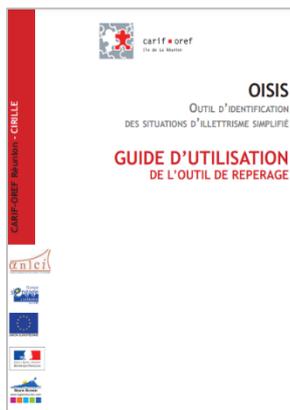
Les différents outils proposés dans ce guide visent à professionnaliser les conseillers, à faciliter le repérage.

Lien vers le téléchargement :

[Introduction au Guide de repérage des situations d'illettrisme  
Fiches\\_pratiques.pdf \(alfacentre.org\)](http://www.alpha-centre.org/Introduction%20au%20Guide%20de%20rep%C3%A9rage%20des%20situations%20d'illettrisme%20Fiches_pratiques.pdf)

## I.2. Repérage et sensibilisation dans les entreprises et collectivités territoriales

### Outils d'identification des situations d'illettrisme simplifié - OISIS (2013)

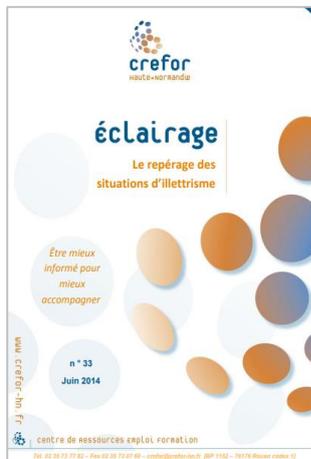


L'outil de repérage des situations d'illettrisme a été élaboré depuis 2001, sous l'égide du Centre de ressources illettrisme de La Réunion (Cirille porté par le Carif-Oref).

Lien vers le téléchargement :

[http://www.cdri-idf.ac-versailles.fr/IMG/pdf/oisis\\_sao\\_2013\\_1\\_.pdf](http://www.cdri-idf.ac-versailles.fr/IMG/pdf/oisis_sao_2013_1_.pdf)

## Le repérage des situations d'illettrisme – Etre mieux informé pour mieux accompagner (2014) Site d'information du Carif-Oref de Normandie



Cet éclairage met en lumière les différents aspects du repérage des situations d'illettrisme. Les constats, les pistes d'actions et préconisations, pour un meilleur repérage, des politiques publiques y sont exposées.

Du repérage d'indices de situation d'illettrisme lors d'un entretien ou d'une entrevue aux repérages des compétences clés en situations professionnelles. Enfin une série d'outils sont mis à disposition pour agir efficacement et s'inspirer des pratiques réussies dans ce domaine.

Lien vers le téléchargement :

[https://www.profilinfo.fr/doc\\_num.php?explnum\\_id=8043](https://www.profilinfo.fr/doc_num.php?explnum_id=8043)

## Guide pour le repérage des personnes en situation d'illettrisme (2015) Réseau APP de Languedoc-Roussillon



Cet outil doit permettre d'identifier des situations de difficultés avec les savoirs fondamentaux et les compétences clés des salariés à partir du recueil d'informations réalisé en entreprise au regard de la mise en œuvre d'une activité professionnelle.

Lien vers le téléchargement :

[https://chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr/sites/chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr/files/medias/files/APP\\_Guide\\_Repe%CC%81ragel illettrismeEntrep rise\\_0.pdf](https://chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr/sites/chaire-vivre-ensemble.univ-rennes1.fr/files/medias/files/APP_Guide_Repe%CC%81ragel illettrismeEntrep rise_0.pdf)

## L'accueil - positionnement vers les dispositifs Compétences Clés (2013) CRI Aquitaine



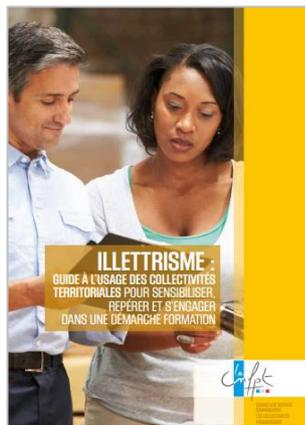
Savoirs et savoir-faire maîtrisés ? Objectifs fins d'apprentissage ?  
Production du groupe Mod4 Sud Aquitaine 2014.

Liens vers les téléchargements :

<https://www.cri-aquitaine-pro.org/doc-numerique/Guide-accueil-Positionnement-Bordeaux-CC.pdf>

<http://www.cri-aquitaine-pro.org/doc-numerique/situation-de-positionnement.pdf>

Illettrisme : guide à l'usage des collectivités territoriales pour sensibiliser, repérer et s'engager dans une démarche formation (2015)



Ce guide a été réalisé à l'initiative de la délégation régionale Première Couronne qui a proposé au réseau des responsables Formation de mutualiser leur expérience afin d'aboutir à l'élaboration d'un outil d'aide au repérage des situations d'illettrisme.

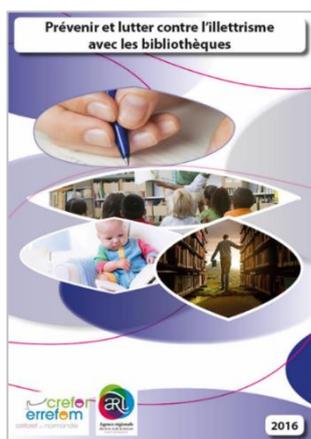
Il a pour objectif de permettre aux services Ressources humaines des collectivités souhaitant s'engager dans la lutte contre l'illettrisme de disposer d'un guide pratique de mise en œuvre et de ressources, facilitant ainsi le montage opérationnel d'un dispositif de formation.

Lien vers le téléchargement :

[https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/guide\\_illettrisme.pdf](https://www.cnfpt.fr/sites/default/files/guide_illettrisme.pdf)

### I.3. Repérage en bibliothèque

Prévenir et Lutter contre l'illettrisme avec les bibliothèques (2016)



À Rouen, l'Agence régionale du livre et de la lecture (ARL) et le Centre de ressources Emploi Formation (Crefor) - Pôle lutte contre l'illettrisme ont réuni un groupe de bibliothécaires volontaires pour travailler sur la thématique de l'illettrisme.

Ce guide est l'aboutissement des réflexions conduites et propose un repérage pratique des ressources et une compilation de quelques actions intéressantes recensées principalement en ex Haute-Normandie.

Lien vers le téléchargement : <https://fill-livrelecture.org/wp-content/uploads/2016/07/bibliothe768ques-et-illettrisme.pdf>

### III. Sélection d'outils de diagnostic

Agir contre l'illettrisme : Kit pédagogique (2020)

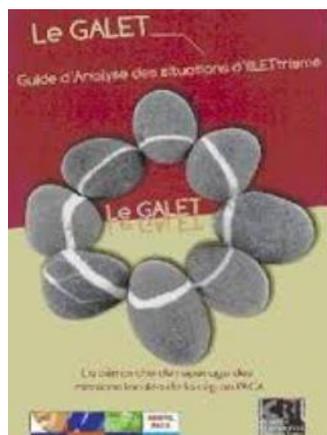


Les actions éducatives familiales (AEF) sont des actions partenariales s'adressant aux parents en situation d'illettrisme ou de grande fragilité linguistique pour leur permettre de se rapprocher de l'écrit, d'acquérir les compétences de base et, ainsi, de mieux accompagner la scolarité de leurs enfants et de favoriser leur réussite.

Un « kit pédagogique » a été conçu grâce au partenariat entre le ministère chargé de l'éducation nationale et l'ANLCI. À travers des outils clé en main, ce kit permet aux professionnels de l'éducation de s'informer et de participer à l'organisation d'actions partenariales en direction des parents

Lien vers le téléchargement : <https://eduscol.education.fr/864/sortir-de-l-illettrisme-les-actions-educatives-familiales>

Un outil d'aide au repérage des situations d'illettrisme : Le GALET (2010)  
CRI PACA



Démarche élaborée avec des professionnels des missions locales de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Elle permet d'outiller les professionnels pour mieux repérer les situations d'illettrisme des jeunes accueillis en mission locale.

Recherche Action CRI PACA et ARDML PACA. BUFFET L., 2010 [DVD / accès en ligne]

Accès à l'outil :

[http://www.etcformation.fr/cri/LogCri/Test\\_Illettrisme\\_CRI.html](http://www.etcformation.fr/cri/LogCri/Test_Illettrisme_CRI.html)

EV@GILL : outil de diagnostic des situations d'illettrisme en milieu professionnel



EV@GILL est un outil innovant de diagnostic et d'évaluation des situations d'illettrisme en milieu professionnel. 100% gratuit, il propose d'identifier les risques liés à l'illettrisme dans son organisation et d'en mesurer les impacts économiques et sociaux.

EV@GILL s'adresse aux acteurs de l'entreprise et des organisations publiques : responsables, DRH, responsables formation. Mais aussi managers, encadrants de proximité, agent de maîtrise, etc.

Lien vers l'outil de diagnostic :

<http://www.evagill.fr>

## EVαCOB : Plateforme d'évaluation des compétences de bases



Evacob permet de tester efficacement la maîtrise de l'écrit (lecture, compréhension, écriture), de la compréhension orale et des opérations mathématiques que l'on peut rencontrer dans la vie courante (calculs, problèmes, etc.). L'exploitation des résultats permet de mettre en valeur les compétences déjà acquises et d'aboutir à un bilan individuel précis.

Découvrir la vidéo de présentation :

<http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/EVACOB>

Inscription aux sessions de formation à l'utilisation de l'outil (visio-conférence) :

<http://www.anlci.gouv.fr/Mediatheque/EVACOB>

## EVA : outil d'évaluation des compétences



Eva s'adresse à tous les professionnels de l'insertion qui souhaitent évaluer les compétences transversales et l'illettrisme de manière ludique.

Inscription et création d'un compte pour utiliser l'outil EVA :

<https://eva.beta.gouv.fr/>

## Kit illettrisme : un outil régional normand CRI Normandie



Dans le cadre du Plan Régional d'Investissement dans les Compétences (PRIC), la Région Normandie a conçu un kit illettrisme à destination des personnes en situation d'illettrisme et des acteurs intervenant auprès de ce public, pour répondre à ces problématiques et faciliter l'entrée en formation.

Lien vers le site :

<https://www.ipi-normandie.fr/kit-illettrisme-normand>