

Plateforme PADOc - Plaine Commune

I - IDENTITÉ

Statut	Territorial
Date de création	2013
Contact référent	Raouf BOUTBIBA Coordinateur PADOc Tel : 09 50 95 80 85 ▶ padoc.sfmad@gmail.com
Site internet	▶ www.padocsfmad.wordpress.com
▶ Lien vers la cartographie du Réseau Alpha : https://www.reseau-alpha.org/structure/coordination/permanence-d-accueil-et-d-orientation-des-demandeurs-de-cours-de-francais	

II - BUTS/ OBJECTIFS

Définir le cadre d'intervention
 Analyser, diagnostiquer, préconiser
 Animer un réseau d'acteurs
 Recenser, référencer, informer
 Accueillir, orienter, suivre
 Assurer la fonction d'observatoire sur un territoire défini

III - CADRE D'INTERVENTION, ORGANISATION

Territoire d'activité	Etablissement Public Territorial de Plaine Commune–Saint-Denis, Epinay-sur-Seine, L'Île-Saint-Denis, Villetaneuse, Saint-Ouen, Association Philotechnique (La Courneuve), Stains, Régie de quartier RAPID (Pierrefitte-sur-Seine), ASSAFAM Groupe SOS (Aubervilliers)	
Dont QPV¹	Oui	
Structure porteuse	SFMAD	
Financements	Bop 104 , Etablissement Public Territorial de Plaine Commune, CGET ² , Département, Pôle Emploi,	
Partenaires	Prescripteurs	Pôle Emploi, Maison De l'Emploi, Missions Locales, services sociaux, associations d'accompagnement des publics fragiles
	Opérateurs du français	Associations, Organismes de formation
	Autres partenaires, dont Institutionnels	Services des villes, Services sociaux, Département (services du RSA ³) CDRIML ⁴ , Réseau Alpha, Réseau Radya
Moyens matériels	Chaque antenne dispose d'une salle d'évaluation et d'un bureau pour les entretiens individuels	
Moyens humains	Une coordination centrale (1 coordinateur, 2 évaluateurs et 1 secrétaire) est assurée au niveau de SFMAD dans le cadre du portage de la PADOc Un relais de coordination est assuré sur chaque antenne et un formateur mis à disposition Au total : 4,5 ETP dédiés pour l'ensemble de la plateforme	

¹ Quartier Politique le Ville

² Commissariat général à l'Égalité des territoires

³ Revenu de Solidarité Active

⁴ Centre De ressources Illettrisme et Maîtrise de la Langue

Plateforme PADOc - Plaine Commune

IV - ACTIVITÉS

Recensement, référencement, information	<ul style="list-style-type: none"> • Mission d'observatoire • Recensement trimestriel réalisé auprès de tous les organismes, partenaires institutionnels et associatifs sur les offres proposées et places disponibles • Ajustements sont régulièrement communiqués par téléphone ou par mèl 	
Analyse, diagnostic territorial, préconisation	<ul style="list-style-type: none"> • État de la formation linguistique deux fois par an : ce diagnostic s'appuie sur le bilan réalisé et coordonné par la PADOc qui consolide les données des 9 antennes afin de donner une vision globale et de partager les enjeux à l'échelle intercommunale. • Identification de la typologie des publics, des résultats des orientations, des besoins couverts ou non couverts sur le territoire 	
Animation du réseau des acteurs	<ul style="list-style-type: none"> • Animation territoriale du réseau : <ul style="list-style-type: none"> • Rencontres périodiques avec les villes et les acteurs locaux de la formation de l'emploi et de l'insertion • Réunions de coordination entre les antennes, impulsées par SFMAD ou Plaine Commune. La plateforme participe aux différentes réunions partenariales organisées sur les thématiques linguistiques (environ une douzaine de réunions par an) : illettrisme, co-construction de projets innovants, échanges de pratiques etc. • Animation technique à l'échelle municipale : <ul style="list-style-type: none"> • Les antennes initient chaque année au minimum une réunion partenariale par ville, autour de la linguistique, afin de partager les constats, les besoins non couverts, les propositions d'actions 	
	Professionnalisation des acteurs	Des formations organisées en partenariat avec des organismes extérieurs en fonction des besoins et à la demande. CDRIML, Réseau Radya
Accueil, positionnement, orientation	Publics accueillis	<ul style="list-style-type: none"> • Adultes • Les mineurs de 16 ans et plus sous réserve d'éligibilité aux dispositifs dédiés (PEE⁵, ...)
	Lieux	Permanences dans les 9 antennes (1 antenne dans chaque ville) <ul style="list-style-type: none"> • Saint-Denis : SFMAD, Bourse du travail de Saint Denis, agence Pôle emploi • Épinay-sur-Seine : SFMAD, agence Pôle emploi, MDE, MC2 • L'Île-Saint-Denis : SFMAD, Maison des Initiatives Citoyennes • Villetaneuse : SFMAD, centre socioculturel Clara Zetkin • Saint-Ouen : SFMAD, Maison de quartier du Landy • La Courneuve : Association Philo au siège • Stains : SFMAD à la maison du temps libre • Pierrefitte-sur-Seine : R.A.P.I. D, dans leurs locaux • Aubervilliers : ASSFAM - Groupe SOS, Maison des Langues d'Aubervilliers
	Modalités d'accueil	<ul style="list-style-type: none"> • Un guichet unique dans chaque ville • Prise de rendez-vous • Accueil et positionnement : <ul style="list-style-type: none"> • Tests écrit et oral sur la base du référentiel CECRL⁶ • Entretien individuel

⁵ Parcours Entrée dans l'Emploi

⁶ Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues

Plateforme PADOc - Plaine Commune

	Orientation, préconisations	<p>Orientation :</p> <p>Selon trois principaux critères :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Profil pédagogique et niveau (A.1.1, A1, A2, B1, B2) • Besoins : autonomie socialisation, formation linguistique, formation linguistique à visée professionnelle • Statut : signataire d'un CIR⁷, demandeurs d'emploi, bénéficiaires du RSA⁸, salariés, jeunes de moins de 25 ans, etc. <p>En fonction de l'offre disponible :</p> <p>La personne sera prioritairement orientée vers l'offre de droit commun si les 3 critères précédents correspondent, sauf si :</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'offre de droit commun est saturée (l'orientation se fait en fonction des places pédagogiques disponibles communiquées à la plateforme) • La personne rencontre des freins qui ne lui permettent pas d'y accéder (garde d'enfants, mobilité, indisponibilité aux horaires de la formation)
	Outils	Une fiche de liaison est remise à l'issue de l'entretien. Elle permet d'inscrire le candidat dans une logique de parcours
Suivi des parcours des bénéficiaires	Pendant la formation	Oui en fonction des retours des structures d'accueil des bénéficiaires
	Orientation à la sortie du parcours de formation	<p>Une volonté de rapprochement de la PADOc avec les acteurs de l'emploi et de la formation pour renforcer le partenariat et pour assurer une réponse de proximité est en cours.</p> <p>Animation de permanences dédiées aux demandeurs d'emploi et bénéficiaires du RSA.</p> <p>En 2021, la plateforme accueillait 34% de demandeurs d'emploi, 27% de salariés, 13% bénéficiaires du RAS et 26% autres cas</p>
Fonction d'observatoire sur un territoire défini	Identification de la typologie des publics, des résultats des orientations, des besoins couverts ou non couverts sur le territoire	Public accueilli

⁷ Contrat d'Intégration Républicaine

⁸ Revenu de Solidarité Active

Plateforme PADOc - Plaine Commune

V - SPÉCIFICITÉS/ BESOINS	
Ateliers de français	Non, orientation vers les structures d'apprentissage du français du territoire
Pilotage à plusieurs niveaux	Pilotage au niveau territorial La PADOc est une plateforme qui coordonne les 9 antennes du territoire de Plaine Commune réparties sur 9 communes
	Pilotage au niveau communal Les différentes antennes permettent d'adapter la plateforme linguistique aux spécificités locales. En fonction du contexte local, les antennes sont donc amenées à travailler sur d'autres dimensions. <ul style="list-style-type: none"> • À Epinay, SFMAD anime deux permanences dédiées Pôle emploi et MDE et une permanence tout public • À Pierrefitte, la régie de quartier contribue à l'animation, la formation et l'accompagnement des bénévoles et anime des réunions de coordination pour leur permettre d'échanger sur leurs éventuelles difficultés et mener des projets en commun (sorties avec les apprenants, moments festifs, mise en pratique de la linguistique ...) • À Saint-Ouen et à Epinay, la PADOc travaille avec Plaine Connection pour agir sur l'illectronisme et la fracture numérique • À Aubervilliers : intervention dans le cadre du projet de la maison des langues
Besoins humains	Oui
Besoins financiers	Un financement complémentaire au titre du FSE ⁹ (FAMI ¹⁰) a été sollicité afin d'assurer : <ul style="list-style-type: none"> • Un déploiement plus important des permanences • Le renforcement de la fonction observatoire • L'amélioration du suivi du bénéficiaire dans le cadre de la sécurisation des parcours
Autres besoins	Non communiqués

⁹ Fonds Social Européen

¹⁰ Fonds Asile Migration et Intégration

Plateforme PADOc - Plaine Commune

